

## JÓTÁLLÁSI JEGY

A jótállás – összhangban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet előírásaival – érvényes a fogyasztói szerződés keretében vásárolt új, tartós fogyasztási cikke Magyarországon területén.

### KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS

A SANOTECHNIK az általa forgalmazott termékekre, azok rendeltetésszerű használat melletti meghibásodása esetén a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szerint alapesetben 1 év jótállást vállal, amennyiben a termék vásárlója fogyasztónak minősül, azaz olyan természetes személy, aki a terméket magáncélra, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva vásárolja meg.

A 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet mellékletében nevesített tartós fogyasztási cikkek esetén (zuhanykabinok, kádak és csaptelepek, valamint azok tartozékai és alkotórészei) a SANOTECHNIK a bruttó eladási ár függvényében az alábbi időtartamra biztosítja a jótállást:

10.000 – 99.999 forint:	1 év
100.000 – 249.999 forint:	2 év
250.000 forint vagy a felett:	3 év

A 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet mellékletében nevesített tartós fogyasztási cikkek (Isd. az előző pontban) meghibásodása esetén – amennyiben azok bruttó vételára meghaladja a bruttó 10.000 forintot – a fogyasztó a vásárlástól, illetve üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül csereigényt érvényesíthet, amennyiben a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállási határidő a termék átadásának vagy üzembe helyezésének – feltéve, hogy azt a SANOTECHNIK vagy megbízottja végzi – napjával kezdődik, de amennyiben a terméket a fogyasztó az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék vásárlásának a napja.

A jótállási igény érvényesítését írásban kell benyújtani.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott termékekre vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

A vállalkozás a termék javításra vagy a szavatossági / jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerint elismervény átadására köteles. (1. melléklet)

Az elismervényen meg kell jeleníteni azt az időpontot, amikor a fogyasztó a terméket átveheti. Ha a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál kívánja érvényesíteni, a javítószolgálat köteles igazolható módon a vállalkozást értesíteni a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről, illetve arról, hogy

- ha az ingó dolog első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy az ingó dolog nem javítható
- ha az ingó dolog javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről
- ha az ingó dolog javítása nem lehetséges harminc nap alatt.

A javítószolgálat a kijavítást az 5. §-ban előírtak betartásával köteles elvégezni. A javítószolgálat a kijavítás iránti jótállási igény intézésekor a 6. § (1) bekezdésében foglaltak megfelelő alkalmazásával köteles eljárni.

Ha a fogyasztó szavatossági és jótállási igényének megítéléséhez szakvélemény beszerzése szükséges, a szakvélemény kötelező tartalmi elemeit a 2. melléklet tartalmazza.

A jótállás nem terjed ki a gondatlanságból, szállítási sérülésből, illetve szakszerűtlen használatból, szerelésből vagy javításból származó hibákra, különös tekintettel az üveg elemek törésére. Nem érvényes a garancia a természetes elhasználódásból, illetve a nem gyártási hibára visszavezethető közvetett károk esetén, továbbá, ha azt elemi kár/természeti csapás vagy rongálás okozta.

A kezelési útmutató be nem tartása miatt bekövetkezett személyi sérülésekért vagy vagyoni károkért a SANOTECHNIK semmilyen felelősséget nem vállal.

A termékhez tartozó szerelési és kezelési útmutatók elektronikus formában letölthetők a [www.sanotechnik.hu](http://www.sanotechnik.hu) weboldalról.

Kérjük, hogy a csomag felbontása után, még az összeszerelés előtt győződjön meg arról, hogy valamennyi rész/alkatrész hiánytalanul és sértetlenül megtalálható a csomagban. Bármilyen hiány vagy sérülés esetén haladéktalanul (lehetőség szerint 3 munkanapon belül) értesítse viszonteladóját vagy a SANOTECHNIK Hungária Kft-t.

A beszerelés mindenkor az útmutató alapján kell, hogy megtörténjen. Szakszerűtlen beavatkozás és az útmutató be nem tartása a jótállás elvesztését vonja maga után. A termék szervizelését a SANOTECHNIK a jótállási idő letelte után is biztosítja a törvényben előírtak szerint. Ekkor a kicserélt részek/alkatrészek, az elvégzett munka, valamint a kiszállítás költsége a vevőt/felhasználót terheli.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – javítást vagy cserét követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

- ha a vállalkozás a javítást vagy a cserét nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, illetve, ha a fogyasztónak a javításhoz vagy a cseréhez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja / mással kijavíttathatja vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A javítást vagy cserét – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy cserét legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Ha a javítás vagy csere időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás legkésőbb a 15. napon a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Nem számít bele a jótállási időbe a javítási vagy kicserélési időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék valamely részének kicserélése (javítása) esetén a cserélt (javított) termékre (termékrészre), valamint a javítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy az nem javítható, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni.

Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavítására a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni.

Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási jegyen rögzített jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a fogyasztó a vonatkozó jogszabályok alapján nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.

Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett bármelyik békéltető testületnél eljárás kezdeményezhet.

A békéltető testületek listája elérhető az alábbi honlapon: <https://bekeltetes.hu>

**A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Kérjük, őrizze meg ezt a dokumentumot!**

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A jótállásból eredő jogok érvényesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.

Termék megnevezése:	
Termék típusa (cikkszám):	
Vételár:	
A jótállás időtartama:	
Gyártó, illetve a jótállásra kötelezett neve, címe:	SANOTECHNIK Hungária Kft. 1222 Budapest, Nagytétényi út 112. Tel: (1) 424-0670 • Fax: (1) 424-0679 • E-mail: info@sanotechnik.hu www.sanotechnik.hu
Vásárlás dátuma:	
Üzembe helyezés dátuma:	

Vállalkozás neve, címe:

Vállalkozás pecsétje, aláírása:

## 1. melléklet

**Jótállási szelvények**JAVÍTÁS

Hibabejelentés dátuma:	
Jegyzőkönyv száma:	
Hiba oka:	
Javításra átvétel dátuma:	
Javítás módja, leírása:	
Javítást követően az átadás időpontja:	
Jótállás új határideje:	

A javítás során a termékbe kizárólag új alkatrész kerül beépítésre.

Dátum:

Vállalkozás pecsétje, aláírása:

CSERE

Hibabejelentés dátuma:	
Jegyzőkönyv száma:	
Hiba oka:	
Csere dátuma:	
Jótállás új határideje:	

Dátum:

Vállalkozás pecsétje, aláírása:

\*Szükség esetén új oldalakkal kiegészítendő.

## 2. melléklet

**Szakvélemény**

Megrendelő neve és címe:	
Üzlet neve és címe:	
Vizsgálat tárgya:	
Vizsgálati díj összege:	
Vizsgálati díj fizetésére kötelezett:	
Termék beérkezésének időpontja:	
Vásárlás időpontja:	
Minőségi kifogás bejelentésének időpontja:	
Fogyasztó kifogása:	
Vizsgálati módszerek:	
Vizsgálat megállapításai indoklással ellátva:	
Tájékoztatás:	
Egyebek:	

## ÖNKÉNTES (KITERJESZTETT) JÓTÁLLÁS

A SANOTECHNIK kiterjesztett jótállást biztosít a fogyasztónak minősülő vásárlók részére az alábbi termékcsoportokra:

SANOACRYL fürdőkádkak és zuhanytálcák szín- és fényállóságára	30 év
SANOFLEX zuhanykabinok, zuhanyajtók és -falak	10 év
Fűtésrendszerre szerelhető radiátorok	10 év
SMC és öntött márvány zuhanytálcák	5 év
SANOSWIFT WC-tartályok	5 év
SANOWHIRL rendszerek	3 év
Fűtőpatronok, elektromos fürdőszobai radiátorok	2 év

A kiterjesztett jótállási határidő kezdő időpontja a termék vásárlásának a napja.

A 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet 16. §-a értelmében az áru hibás teljesítése esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait az önként vállalt gyártói jótállás nem érinti.

A kiterjesztett jótállás keretében a fogyasztó csak a termék kijavítását követelheti. Kijavítás helyett a SANOTECHNIK, saját döntése alapján, a terméket kicserélheti. A jótállás nem kezdődik újból sem a teljes termék, sem valamely alkatrész kicserélése vagy kijavítása esetén. Az önkéntes jótállás nem vonatkozik a termék rendeltetésszerű elhasználódásából keletkező hibákra és nem terjed ki a kopó/forgó alkatrészekre.

A SANOTECHNIK a kiterjesztett jótállás keretében nem köteles a rögzített bekötésű termékek le- és felszerelésére, illetve a 10 kg-nál súlyosabb vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható termékek oda-vissza szállítására.